

**Período: CUARTO TRIMESTRE de 2020**

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1		1				01-10-20	2020-EI-00003001: Solicita colaboración de negligia medica que esta viveiendo en este momento en el hospital san antonio de Villamaría, no le han brindado la atencion que su estado necesita	Producción y Programación	22	2020-IE-00000643: su queja fue remitida al periodista Carlos Aguirre, ubicado en la ciudad de Manizales, quien la enviara directamente	04-11-20
2				1		05-10-20	2020-EI-00003018: Hoy quiero hacer un llamado a los medios de comunicación para que me ayuden a hacer una denuncia pública de SUPLANTACION Y FALCEDAD DE DOCUMENTO PUBLICO. Soy Leonardo Mosquera del Departamento del Chocó. ha pasado cerca de 5 años vengo tratando y buscando la forma de hacer esta denuncia, pero los medios que hemos buscado no nos han dado respuesta alguna.	Producción y Programación	20	2020-IE-00000642: la jurisdicción del canal regional telecafé no cubre el departamento del chocó, ya que nuestra arista principal son los 3 departamentos que conforman el eje cafetero, sin embargo se le remitió el documento al periodista Manuel Diaz, ubicado en Risaralda para evaluar esta solicitud	04-11-20
3	1					05-10-20	2020-EI-00003025 Autorización tratamiento de datos personales que implican circulación y solicitud de información y solicitud de copias de procesos de la invitación no compromisoria para presentar proyectos de contenidos audiovisuales 2020	Asesoría y apoyo jurídica	0	2020-IE-00000609	05-10-20
4	1					08-10-20	2020-EI-00003076 solicitud de copia integral expediente - Contrato No. 064 de 2020	Asesoría y apoyo jurídica	0	2020-IE-00000617	08-10-20
5			1			09-10-20	2020-EI-00003090 Buen día a todo ese equipo de telecafé ,q pasan esas noticias del eje cafetero u programas especiales de mi Quindío,pero ay una incidencia,ya q dice mi madre q donde vive se ve fatal la señal, gracias por todo y éxitos ,en esta época ,saludos cordiales desde Cataluña España	Técnica	9	A través de correo electrónico, se solicita contacto telefonico y se brinda solución al problema técnico.	23-10-20
6	1					14-10-20	2020-EI-00003129 Derecho de Petición colaboración con laguna detras de las viviendas	Asesoría y apoyo jurídica	6	2020-IE-00000623	22/10/2020 11/11/2020
7	1					16-10-20	2020-EI-00003157 Traslado de queja 2020812051 Comisión regulacion de comunicaciones	Asesoría y apoyo jurídica	9	Se envía al correo electrónico la respuesta indicándole respuesta al documento de punto por punto, se cita la debida normatividad para este caso	29-10-20
8			1			16-10-20	2020-EI-00003158: Ayuda a situación a familia venezolana	Producción y Programación	16	2020-IE-00000656: le informamos que su solicitud ha sido dirigida a Juan Manuel Lenis, Director del sistema Informativo, una vez revisada la solicitud, designó al Periodista Andrés Posada, quien se contactará con usted para evaluar y estudiar la pertinencia del tema, una vez hecha la evaluación se tomará la decisión protegiendo la identidad de los niños, si la historia es susceptible de ser publicada por tratarse un tema en el que están involucrados menores de edad, se verificarán ambas versiones, tanto la de la madre, como la de las autoridades y si es correspondiente que se construya una nota periodística o por el contrario se remitirá el caso a las instancias correspondientes.	10-11-20
9		1				19-10-20	2020-EI-00003177: Con todo respeto solicito a ustedes si pueden considerar la idea de alargar el tiempo del programa La Nave del Olvido porque pienso que dan demasiados comerciales y mientras pasan y dan las descripciones de los cantantes, pues es muy poca la música que podemos disfrutar	Producción y Programación	2	2020-IE-00000626: El proceso de programación de Telecafé, se establece en el Comité Técnico de Producción, Programación y comercialización, donde se evalúan los requerimientos técnicos y de contenido, y se analiza la viabilidad y pertinencia de los programas. El horario y duración del programa "La nave del Olvido" lo asignó el comité teniendo en cuenta la estructura de la parrilla de programación con base en las tendencias de consumo de los televidentes en la región y el país.	21-10-20
10		1				20-10-20	2020-EI-00003213: compartir mi experiencia como periodista	Producción y Programación	15	En el último Comité de comercialización, producción y programación se aprobó invitar al señor Uriel Salazar al programa El Yipao para que pueda dar su testimonio respecto a su vida laboral.	11-11-20

11		1		20-10-20	2020-EI-00003222: El canal Telecafé se esta viendo muy mal, salen puras rayas, se oye bien pero no se casi.	Técnica	14	2020-IE-00000659: No se cuenta con dirección de residencia, no sabemos que tipo de señal recibe la televidente, se comunica con ella por telefono pero no brinda ninguna comunicación	10-11-20
12		1		06-11-20	2020-EI-00003587: hace 14 meses lo operaron en la clínica versalles de una rodilla, la cual lo deja sin movilidad a la fecha por coomeva a la fecha no tiene servicios medicos ni soluciones para mejorar su salud	Producción y Programación	6	2020-IE-00000671: Su petición se envió al equipo del programa Telecafé Noticias para que estudiarán la pertinencia del cubrimiento de este tema, el periodista Andrés Felpe Posada de la ciudad de Manizales se comunicará con usted para realizar una evaluación más adecuada del caso..	17-11-20
13		1		06-11-20	2020-EI-00003588: Solicita que le haga publica la problemática del barrio san joaquin y gran colombia, por una casa que tiene cañerías tapadas y las aguas sucias las estan tirando a la calle	Producción y Programación	1	2020-IE-00000650: su solicitud se envio al equipo de Telecafé Noticias para evaluar su pertinencia , el periodista de la sede Manizales Carlos Aguirre hara el cubrimiento en la sección Tecafé en su barrio el día 10 de noviembre	09-11-20
14	1			06-11-20	2020-IE-00003603: solicitud de informacion sobre campaña en la parrilla de programacion de telecafé	Asesoría y apoyo jurídica	8	2020-IE-00000678	18-11-20
15		1		06-11-20	2020-EI-00003610: Denuncia, que hay un adulto mayor de 60 años en condiciones de salud delicadas, situacion de pobreza el cual vive en solo en situacion de riesgo y vulnerabilidad, hace sus necesidades en el mismo lugar que duerme, pide colaboración para poder ayudar el adulto mayor, el cual se encuentra ubicado en la carrera 14a **** las palmas, con telefono ****	Producción y Programación	59	2020-IE-0000049: su solicitud fue remitida al director de noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico	04-02-21
16		1		10-11-20	2020-EI-00003658: con todo respeto pero deberian cambiar el nombre del noticiero telecafé por el de telecaldas, ya que el enfoque principal casi siempre es hacia ese departamento	Producción y Programación	5	2020-IE-00000672:en la gran mayoría, por no decir todas las emisiones se publica un 33% de compendio informativo por Departamento	17-11-20
17	1			12-11-20	2020-EI-00003751: Solicitud de direccionamiento por filtracion de agua en vivienda	Asesoría y apoyo jurídica	11	2020-IE-00000697	27-11-20
18	1			12-11-20	2020-EI-00003717:requerimiento de informacion No. 2020-040. Material de emisión del canal telecafé del 10 y 11 de octubre 2020	Asesoría y apoyo jurídica	6	2020-IE-00000681	20-11-20
19		1		17-11-20	2020-EI-00003799: solicitud de entrevista Fundación rehumanizar	Producción y Programación	24	2020-IE-00000720:Desde el comité de comercialización, producción y programación se decido que dada la importancia del tema y el aporte que puede hacer para los televidentes seran invitados a los programas de Telecafé Noticias y Hola eje, los productores encargados se comunicaran con ustedes	21-12-20
20		1		18-11-20	2020-EI-00003827: publicar situacion de riesgo en el barri Fanny Gonzales, estacionan busetas y carros que se estabilizan el terreno el cual puede ocasionar derrumbe	Producción y Programación	52	2021-IE-00000042:su solicitud fue remitida al director de noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico	04-02-20
21		1		20-11-20	2020-EI-0000389: solicito el favor de conseguir el video de la corrida virtual del dia 11 de octubre del 2020 en la plaza de toros de manizales especialmente la lidia del 5 toro del torero DAVID MARTINEZ	Comercial y mercadeo	54	Se envia por correo electronico, indicando porcweso de solicitud y costo de la copia por programa	08-02-21
22	1			27-11-20	2020-EI-00004059: solicitud de informacion sobre proceso N 2020-IE-00000663	Asesoría y apoyo jurídica	1	2021-IE-00000700	30-11-20
23		1		02/12/2020	2020-EI-00004214: hace dos meses hubo un incendio en un edificio de pereira en la 17 copn septima y octava el cual esta abandonado, los indigenes se han apropiado de el, para actos delectivos entre otros	Producción y Programación	42	2021-IE-00000043:su solicitud fue remitida al director de noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico	04/02/2021
24		1		09/12/2020	2020-EI-00004412: me dirijo a ustedes para motivarlos e invitarls a que presenten el pesbre móvil que he realizado y que ademas tiene sonido	Producción y Programación	38	2021-IE-00000044: debido a la situacion de la pandemia y el momento que atrevesaba la ciudad finalizando el año anterior	04/02/2021
8	12	3	1	0					
Tiempo promedio de respuesta - Dias hábiles							17,5		
DP: 8 P:12 Q-R:3 S:1 F:0									